

SE FORMER POUR BIEN DÉBUTER EN SIG

DEUX À TROIS JOURS PERMETTENT D'ACQUÉRIR UNE NOUVELLE COMPÉTENCE EN SIG. IL RESTE NÉCESSAIRE DE BIEN PRÉPARER LE STAGE EN AMONT, POUR QU'IL SOIT RÉUSSI ET SERVE CONCRÈTEMENT.

En géomatique comme ailleurs, les formations se destinent le plus souvent aux personnes qui ne connaissent pas ou peu le sujet. Celles qui, au sein de leur organisation ou dans le cadre de leurs activités, sont amenées à travailler sur des applications SIG pour simplement consulter des géodonnées ou en saisir... Or une session de formation de niveau 1 (initiation) ou de niveau 2 (avancé) permet d'acquérir en deux ou trois jours une nouvelle compétence en SIG. Parfois, il est possible d'enchaîner deux formations. « Attention à bien digérer les choses, en laissant passer un à trois mois avant d'entamer un niveau supérieur », conseille Fabrice Lartigou. Statistiques en main, le responsable pédagogique chez arx iT précise que ces stages amenant à maîtriser un SIG de base constituent l'essentiel des demandes : « 65% des formations portent sur le SIG bureautique et 25% sur le Web SIG. Les autres stages concernent les bases de données et ETL et nécessitent donc une connaissance plus poussée du SIG ». Ces stages « basiques » sont plutôt simples et rapides à mettre en place. Les organismes certifiés Qualopi présentent leurs offres dans des catalogues de manière assez succincte. Ces programmes sont ensuite détaillés dans des « scénarios pédagogiques » adressés à la DRH du client.

ÉTABLIR UN SCÉNARIO

« Le scénario va préciser les objectifs du stage, les outils qui seront utilisés et, bloc horaire par bloc horaire, ce que les stagiaires vont réaliser durant leur période de stage, confie Fabrice Lartigou. Chez arx iT, nous avons établi en interne un programme de base, mais cette trame reste modulable par le client. D'ailleurs, l'adaptation est souvent demandée, en partant d'une feuille blanche ; une approche sur-mesure qui reste notre marque de fabrique ». Il faut noter que les postes de travail et licences sont généralement ceux de



© Scott Graham

l'organisation. Autre point, malgré une hybridation de plus en plus répandue et notamment l'utilisation d'ArcGIS et de QGIS, un stage se réalise de bout en bout avec le même logiciel. Il s'agit de ne pas perturber l'acquisition des connaissances en passant d'un environnement à l'autre. L'analyse du scénario pédagogique va permettre aux responsables RH, en lien avec les services en charge du SIG, de déterminer les jeux de données qui seront utilisées. Si les formateurs peuvent proposer des référentiels de base comme le RGE, la majorité va s'appuyer sur les datas propres aux clients. Cette personnalisation concerne aussi la thématique et l'angle du stage, selon le domaine d'activité de l'organisation ou de la collectivité, autour de l'aménagement du territoire, des réseaux ou de l'environnement. Cette réflexion en amont doit aussi permettre aux DRH de constituer un groupe relativement homogène en termes de profils et surtout de niveaux. Cela évite de trop gros écarts entre les stagiaires et limite la difficulté du formateur à s'adapter d'un point de vue pédagogique à chaque personne. Ce souci d'efficacité guide aussi la taille du groupe. Il reste préférable de réunir cinq à sept personnes. C'est important pour maintenir une dynamique d'ensemble, permettre à chaque membre de poser ses questions souvent utiles aux autres, et bien évidemment au formateur d'accompagner tous les stagiaires. Du point de vue du contenu, l'expérience du formateur comptera aussi. « La plupart des formateurs ne le sont

pas à plein temps. Ils sont ingénieurs, développeurs ou intégrateurs. S'ils suivent des règles pédagogiques établies, ils vont transmettre des connaissances en s'appuyant sur leurs propres compétences et retours d'expérience. C'est souvent la clef d'une formation réussie », affirme Fabrice Lartigou.

PENSER AU SUIVI

Une formation fait l'objet d'un contrôle de compétences en entrée et sortie du stage, sous forme de quizz ou de petits exercices techniques et pratiques. Le formateur délivre un rapport de formation à la DRH et des attestations aux stagiaires. Ceux-ci repartent aussi avec les supports utilisés en fil conducteur durant le stage. Chez arx iT, les supports sont rédigés en interne et, une fois le stage terminé, ils permettent de reprendre un exercice ou de refaire une partie de la formation. De plus en plus, ces supports deviennent interactifs, en intégrant des vidéos et tutoriels accessibles sur Internet ou via des plates-formes comme YouTube ou spécialisées en Learning management system.

Un dernier point, souvent oublié, réside dans ce que les spécialistes appellent le « recyclage ». En fait, il s'agit d'une pique de rappel et d'une rapide vérification de l'efficacité de la formation. Il faut la réaliser une ou deux fois, six mois à deux ans après le stage... « Nous proposons de revoir quelques heures le stagiaire afin de vérifier qu'il a bien tout assimilé. Cela peut renforcer ses capacités et surtout empêcher des erreurs dans la mise en pratique. Pire : éviter que le stagiaire ne se soit pas lancé, en ayant tout simplement raté un petit élément ». En somme, permettre à la formation d'être vraiment utile ! ■ X.F.

Prochainement : Valoriser une formation